

うまくいかなかった交渉(コンフリクト)事例 書き方の例

交渉相手	感染管理認定看護師(自分:主任相当、専従業務) — 病棟看護師 B
交渉概要	整形外科病棟におけるノロウイルスアウトブレイク時の対応
交渉内容	<p>整形外科病棟でノロウイルス陽性患者が6人発生。 大部屋の4人部屋2つ(2人、2人)と、個室で2人発生。 2日間で発生し、アウトブレイクと判断された。</p> <p>私は、整形外科病棟に出向き、朝のカンファレンスで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大部屋の対象患者の個室移動またはコホーティングを依頼 ・感染対策の強化 <ul style="list-style-type: none"> 吐物や下痢時の迅速・かつ適切な対応 接触面の環境整備 1日4回(日勤2回、準夜帯1回、深夜帯1回) ・面会人制限 を指示した。 <p>私 : ノロウイルスのさらなる伝播を防止できるよう、大変でも24時間 よろしくをお願いします。</p> <p>病棟看護師 B: 自分たちの感染対策には落ち度がないと思っています。医師やコメディカル、面会者が媒体になったのではないんですか。この忙しい時に環境整備を1日4回なんて。なんで看護師だけが大変な思いをしなければならないのですか？</p> <p>私 : そうは言っても、この大変な状況を乗り切るしかないんです。 頑張ってもらわないと……</p> <p>病棟看護師 B: あなたは言うだけだから簡単よね、あ～大変！！</p>
自分はその交渉でどう思ったか	<p>専門職として当然のことを依頼しただけなのに、なんで自分が文句を言われなくてはならないのか。</p> <p>定期的な病棟ラウンドの際も、整形外科病棟は何も質問をしてこないし、私を避けているような気がする。</p> <p>でも、この非常事態は、受け止めてもらわないと。 どうしたら協力的になってもらえるのか。</p>