

令和7年度看護労働環境対策委員会企画
ハラスメントセミナー アンケート結果

開催日時： 令和7年9月9日（土） 13：30～16：00

会場： リンクステーションホール青森 5階 大会議室

参加人数： 71人

回答者数： 49人（回収率 69%）

講師： 井上法律事務所所長 井上清成 弁護士



1. 年齢

20歳代	0
30歳代	4
40歳代	17
50歳代	25
60歳以上	3

2. 勤務施設

病院	48
診療所	0
訪問看護ステーション	0
その他	1

3. 職種

看護師	44
医師	1
事務職	3
その他	1

4. あなたはハラスメント窓口担当者ですか

担当者	11
担当者ではない	38

5. セミナーの満足度

大変満足	21
やや満足	22
ふつう	6
やや不満	0

6. あなたの職場内のハラスメント相談窓口がどこか知っていますか

知っている	40
知らない	9

7. あなたの職場内のハラスメント相談窓口の担当者を知っていますか

知っている	38
知らない	11

8. あなたの施設ではハラスメント対応のマニュアルはありますか

マニュアルがある	22
マニュアルがない	8
わからない	19

9. あなたの施設内でハラスメントに関する研修会は開催されていますか

毎年開催している	9
各年または数年前に開催されていた	20
今まで開催はない	20

10. 職場外のハラスメント相談窓口がありますか

ある	14
ない	35

11. 職場外の相談窓口の相談方法を知っていますか

知っている	14
知らない	35

12. ハラスメント相談窓口を利用したいと思った事がありますか

ある	16
ない	33

13. 他に職場のハラスメント対応について、困りごとがありましたらご記入ください

- ・救急外来に勤務していますが、緊急時にクレマーのような患者に時間を取られるのが困ります。
- ・そもそも職場の対応や方針、マニュアル、相談窓口やどのような対応をしているのかを知らない。まずは知ることからと思った。
- ・ハラスメントという概念が存在しない（全体としてハラスメント体質の）職場がまだ多数あることが大変遺憾です。
- ・ハラスメントに対する認識や倫理観の低さを感じます。小さな組織なので、相談したこともすぐに周囲に漏れています。
- ・ハラスメント窓口が、院内の事務担当者だが、解決してくれそうに思えず誰も相談に行かない。院内独自ではなく、外注にして欲しい。
- ・何に対してもハラスメントだと言い出し、研修会への参加も業務上の指導も出来ないスタッフがいる。
- ・採血機が壊れ結果が遅延院内放送でお詫びしているが、更に医師より結果の遅れで診察ができないだろう、患者さんに謝れと言われ謝罪を強要させられる。
- ・自分より若いスタッフへ文句や陰口を話していたスタッフへ管理者が注意すると管理者をハラスメントで訴えたことで周囲のメンタルが落ちて辛かった。
- ・相談窓口がなく、管理者の私が相談を受けますが、経験が浅くハラスメントか、そうではないのかの判断や対応も、すべてにおいて難しいと感じます。
- ・足音や、声が大きいなどのノイズハラスメント